

### PIN

Die persönliche Identifikationsnummer (PIN) ist fünfstellig und dient Ihrer eindeutigen Identifizierung gegenüber den Banksystemen. Nach Eingabe von Kontonummer/VR-Kennung und PIN haben Sie Zugang zu allen Kontoinformationen, die in der Online-Filiale bereitgestellt werden. Beim erstmaligen Zugang verwenden Sie die Start-PIN gemäß Ihren Zugangsunterlagen. Anschließend vergeben Sie Ihre eigene PIN. Die von Ihnen vergebene PIN wird für Sie persönlich festgelegt. Sie erhalten mit dieser PIN Zugriff auf alle Ihre Konten.

### TAN

Transaktionsnummern (TAN) dienen als Autorisierung und weitere Absicherung von Transaktionen in der Online-Filiale. Für jeden Auftrag, den Sie uns online erteilen (z. B. Überweisungen), geben Sie eine TAN ein. Jede TAN kann nur einmal verwendet werden.

### Technische Sicherheitsmerkmale

Um den Datenaustausch zwischen Ihrem PC und den Banksystemen zu schützen, setzen wir modernste Verschlüsselungssysteme ein. Bei jeder Nutzung unserer Online-Filiale wird zwischen Ihrem PC und unserem Rechenzentrum eine hochsichere Internetverbindung aufgebaut. Diese sichere Verbindung wird von unserem Rechenzentrum automatisch beendet, wenn

- über 5 Minuten keine Eingaben erfolgen (Timeout),
- Sie die Online-Filiale verlassen (Logout) oder
- die Verbindung unterbrochen wird (z. B. durch DSL-Router / Einwahlprogramme oder technischen Störungen).

Neben diesen technischen Sicherheitsmerkmalen hängt die Sicherheit entscheidend von Ihrem persönlichen Verhalten ab. Wir raten Ihnen dringend, die folgenden Sicherheitsempfehlungen zu beachten.

### Sicherheitsempfehlungen

- Prägen Sie sich Ihre PIN gut ein. Wenn Sie die PIN notieren oder speichern besteht die Gefahr, dass Unbefugte davon Kenntnis erhalten.
- Wählen Sie eine sichere PIN. Diese sollte aus Buchstaben und Zahlen bestehen.
- Vermeiden Sie leicht zu erratende Kombinationen wie Geburtstage und Namen.
- Führen Sie regelmäßig eine PIN-Änderung durch.
- Starten Sie die Online-Filiale immer von unserer Internetseite:  
[www.vbrb-itzehoe.de](http://www.vbrb-itzehoe.de)
- Überprüfen Sie die Internetadresse (URL) unserer Online-Filiale. Diese lautet:  
<https://internetbanking.gad.de/ptlweb/WebPortal?bankid=7952>
- Geben Sie Ihre PIN und TAN's nur innerhalb dieses gesicherten Bereichs ein.
- Reagieren Sie nicht auf E-Mails bezüglich InternetBanking, die Sie auffordern, PIN und TAN auf vermeintlichen InternetBanking-Seiten einzugeben (Phishing).
- Schalten Sie in Ihrem Webbrowser die Funktion zur Speicherung von Kennwörtern aus:  
**MS Internet-Explorer** "Extras / Internetoptionen / Inhalte / Autovervollständigen / Benutzernamen und Kennwörter für Formulare"  
**Mozilla Firefox** "Extras / Einstellungen / Datenschutz / Gespeicherte Passwörter"  
**Netscape Navigator** "Bearbeiten / Voreinstellungen / Kennwort-Manager"
- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem durch Installation der angebotenen Updates und Service-Packs.
- Nutzen Sie ein Firewall- und ein Antivirenprogramm und halten Sie diese durch regelmäßige Updates aktuell.
- Überprüfen Sie bei der Anmeldung zur Online-Filiale das verwendete Zertifikat, indem Sie den elektronischen Fingerabdruck (Fingerprint) mit den unten angegebenen Werten vergleichen:  
**MS Internet-Explorer** "Datei / Eigenschaften / Zertifikate / Details / Fingerabdruck"  
**Mozilla Firefox** "Extras / Seiteninformationen / Sicherheit / Zertifikat anzeigen"  
**Netscape Navigator** "Anzeigen (Ansicht) / Seiteninformationen / Sicherheit / Anzeigen (Ansehen)"

Der aktuelle Fingerprint nach dem „SHA-1“-Verfahren lautet:

**D8 C4 1A B6 83 4B 12 ED A1 3C 21 2B 1E 70 C9 3B 28 4D 58 09**